

[itc.ua](#) [hotline.ua](#) [video.itc.ua](#) [dpk.com.ua](#) [gameplay.com.ua](#) [hi-fi.itc.ua](#)



Компьютерное Обозрение



MoReq-UA: электронный документооборот по учебнику

Автор – Андрей Кухар, 18 сентября 2009 г. [MoReq-UA](#) | [Корпоративные решения](#) | [Управление контентом](#)

Статья опубликована в №31 (697) от 8 сентября

Одна из ключевых проблем развития электронного документооборота в Украине – отсутствие стандартов, полагают эксперты. Если на Западе она фактически была решена в начале 2000-х, то наша страна постепенно подходит к этому вопросу только сейчас.

Есть два подхода к созданию государственных стандартов: либо самостоятельно разрабатывать спецификации, либо же изучать международные документы, брать их за основу и после определенной доработки (или без оной) делать национальными. Заметим, что сторонники имеются у обоих решений. Тем не менее с точки зрения перспектив, а они очевидны – планомерная интеграция в международное правовое и интеллектуальное общество (исключительный путь развития, по крайней мере в сфере электронного документооборота, неуместен), нужно ориентироваться на Запад.

Наконец-то

Едва ли не активнейшим потребителем СЭД в Украине является госсектор. Этому способствует наличие достаточно четкой нормативной базы в области документооборота и электронной цифровой подписи, а также руководящих документов, требующих от органов государственной власти внедрения СЭД. Поскольку создать единое и в то же время совершенное решение, отражающее особенности каждого отдельного аппарата, практически невозможно, разные ведомства применяют несовместимые системы от разных поставщиков. Как результат, возникают проблемы с их взаимодействием, препятствующие получению единого информационного пространства.



В соответствии с решением совещания в Государственном комитете информатизации Украины от 15 мая 2009 г. для обсуждения MoReq-UA был создан специальный веб-ресурс

Чтобы исправить положение, мы пошли путем установления правил и регламентов совместной работы различных систем электронного документооборота. В соответствии с поручением первого вице-премьер-министра Украины до конца 2009 г. государственные ведомства страны, используя технологии электронного документооборота, должны наладить полноценное информационное взаимодействие. Для выполнения поручения планируется подготовить проект Постановления Кабинета Министров, который введет некий государственный стандарт в области СЭД. За его основу взята европейская функциональная спецификация Model Requirements for the Management of Electronic Records (MoReq).

Зарубежный опыт

MoReq была разработана при финансировании Европейской комиссии и принята ЕС в 2002 г. В ней учтен богатый американский опыт подготовки подобных документов – стандарт DoD 5015.2, созданный еще в 1997 г. в высшей степени бюрократичной организацией – Министерством обороны США. В MoReq были также отражены некоторые положения британского (PRO) и других европейских документов. Авторы спецификации, в роли которых выступала команда профессиональных консультантов из компании Cornwell Affiliates (сейчас – Cornwell Management Consultants) при поддержке группы экспертов из разных стран, ставили перед собой цель добиться универсальности, поэтому их детище не отражает какой-либо отраслевой или национальной специфики и легко может быть адаптировано для применения в любом государстве.

Терминология и система понятий MoReq выстроены таким образом, чтобы они были одинаково понятны как документоведу, так и ИТ-специалисту. Объем спецификации – более сотни страниц. Она содержит около 500 требований, сгруппированных по главам и разделам и изложенных простым и понятным языком. Стандарт может применяться как в государственном, так и в коммерческом секторе в организациях, которые намереваются внедрить СЭД или желают оценить возможности используемых ими систем.

В 2007 г. была выпущена новая редакция стандарта – MoReq2. Теперь он разделен на базовые модули, содержащие минимальные требования, необходимые для организации вызывающего доверие электронного делопроизводства и документооборота, и условно-обязательные. Особое внимание уделено программе сертификации и требованиям к поставляемым модулям, каждый из которых должен быть снабжен программой тестирования, сценариями и прочими материалами. Для



MoReq позволяет найти общий язык всем участникам процесса разработки и эксплуатации СЭД

обеспечения гарантии объективности следует исключить возможность неверного толкования всех формулировок. В MoReq2 также содержится информация об XML-схемах для импорта/экспорта документов в/из СЭД. Поскольку традиции делопроизводства в разных странах отличаются, предполагается, что каждая напишет собственное «национальное введение» в стандарт с учетом особенностей национального законодательства в области управления документами, где даст объяснения используемой терминологии и пр. MoReq2 и был взят за основу будущего украинского стандарта.

Наш выход

В соответствии с решением совещания в Государственном комитете информатизации Украины от 15 мая 2009 г. для обсуждения MoReq-UA был создан специальный веб-ресурс www.eos.com.ua/MOREQ/. Как сообщает Владимир Чабан, директор компании «НетКом Технолоджи», создание сайта вызвано необходимостью оперативно принимать решения: «Времени на совещания у участников проекта не было». Он был построен на основе ПО «ДЕЛО» и развернут всего за два дня. К обсуждению привлекались ведущие игроки украинского рынка СЭД, которые имеют практический опыт ведения проектов в органах государственной власти: «ЕМС Украина», «НетКом Технолоджи», «Oracle Украина», «СИТРОНИКС Информационные Технологии», Softline, «Институт компьютерных технологий», «Банкомсвязь», RGdata, «Майкрософт Украина», «ДатаИнфо», «ПЕТОГРАФ», «МУК», а также руководители и ИТ-специалисты главных заинтересованных госструктур: Кабинета Министров Украины, Государственного комитета информатизации Украины, Государственного комитета архивов Украины и Государственной администрации связи.

В настоящее время проект находится на финальной стадии, так как все необходимые вопросы решены. Теперь стандарт должен быть утвержден Кабинетом Министров Украины. Он выйдет как инструкция рекомендательного плана для проектов в госорганах. Для проверки решений на соответствие типовым требованиям MoReq-UA планируется создание наблюдательного консультационного совета, в который войдут представители компаний «НетКом Технолоджи», Softline и «СИТРОНИКС Информационные Технологии». Они будут проводить независимую бесплатную экспертизу и сертификацию конкретных версий продуктов.

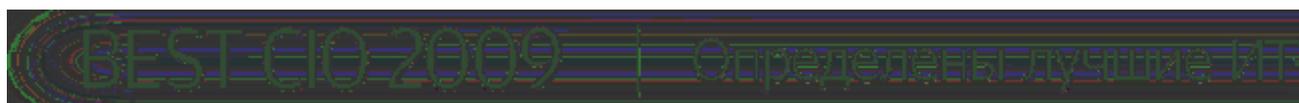
Безусловно, создать механизм экспертной оценки мало, нужно еще сделать так, чтобы он работал. Аналитики сходятся во мнении, что ведущие поставщики СЭД должны быть весьма заинтересованы в сертификации продукции, чтобы продемонстрировать качество своих решений. Потребители вправе требовать сертификат для того, чтобы быть уверенными в соответствии решения международным нормам. И они должны так делать, потому как нет инструментов (стандарт – только рекомендация), обязывающих производителей выводить на рынок только сертифицированный продукт. В общем, выбор за клиентами.

Есть все основания полагать, что применение стандарта обеспечит пользователей СЭД в Украине более качественными и функционально развитыми продуктами, а также инструментом для их оценки, который позволит принимать решения о выборе СЭД, полагаясь на систему объективных и практичных требований, какой является спецификация MoReq. Госструктуры получат свободу в выборе решений. Предпочтение не будет отдаваться менее качественной СЭД только потому, что вышестоящий орган власти навязывает именно ее. Можно будет выбрать любое ПО, отвечающее требованиям стандарта. И что гораздо важнее, таким образом создаются те самые предпосылки к формированию единого информационного пространства, по крайней мере, для органов власти всех уровней. А это, с учетом активного продвижения идеи электронного правительства, очень кстати.

Важность принятия стандарта в области электронного документооборота трудно переоценить, но на нем все наши проблемы не заканчиваются, ведь еще далеки от решения вопросы с электронно-цифровой подписью, не говоря о насущной потребности в создании единых государственных баз – отсутствие одной только БД национальных паспортов чего стоит. Тем не менее дело сдвинулось с мертвой точки и, что любопытно, случилось это в нелегкое с финансово-экономической точки зрения время.

itc.uahotline.uavideo.itc.uadpk.com.uagameplay.com.uahi-fi.itc.ua

Computer Review



MoReq-UA: e-document textbook

Author - [Andrew Kuhar](#), September 18, 2009 [MoReq-UA](#) | [EStore](#) | [Content Management](#)

Article published in № 31 (697) of 8 September

One of the key problems of development of electronic documents in Ukraine - the lack of standards, experts believe. If the West, it was actually resolved in the early 2000's, our country is gradually coming to this issue just now.

There are two approaches to the creation of state standards: either independently develop the specification, or else to study international instruments, take them as a basis and after some elaboration (or without) to national. Note that there are supporters in both decisions. Nevertheless, in terms of prospects, but they are obvious - a planned integration into the international legal and intellectual society (an exceptional way of development, at least in the sphere of electronic document, is irrelevant), one must orient to the West.

Finally

Perhaps the most active user of EDS in Ukraine is the public sector. This is facilitated by the presence of a sufficiently clear regulatory framework in the field of workflow and digital signature, as well as guidance documents, which require public authorities implement the SED. As a single, and at the same time, the perfect solution, reflecting the peculiarities of each individual apparatus, is practically impossible, different agencies use incompatible systems from different vendors. As a result, problems arise from their interaction, affecting the receipt of a common information space.

To remedy the situation, we walked through the establishment of rules and regulations of the joint work of various electronic document management systems. As mandated by the First Vice Prime Minister of Ukraine before the end of 2009, government departments of the country, using the technology of electronic documents should develop a full-fledged information interaction. To fulfill orders planned to prepare a draft Resolution of the Cabinet of Ministers, which will introduce a certain state standards in the field of SED. For his basis to a functional specification of the European Model Requirements for the Management of Electronic Records (MoReq).



In accordance with the decision of the meeting of the State Committee of Informatization of Ukraine May 15, 2009 to discuss MoReq-UA has a special Web resource

Foreign Experience

MoReq was developed with funding from the European Commission and adopted by the EU in 2002 it accounted for a rich American experience in preparing such documents - standard DoD 5015.2, was created back in 1997 in a highly bureaucratic organization - the U.S. Defense Department. In MoReq were also reflected some of the UK (PRO) and other European papers. The authors of the specification, the role played by the team of professional consultants from the company Cornwell Affiliates (now - Cornwell Management Consultants) assisted by a team of experts from different countries set themselves the goal of universality, so their child does not reflect any sectoral or national particularities and easily can be adapted for use in any state.

Terminology and system concepts MoReq built in such a way that they were equally clear as dokumentovedu and IT professionals. Size specification - more than a hundred pages. It contains about 500 claims, grouped by chapters and sections and set out clear and simple language. The standard can be used in both the public and commercial sector organizations that intend to implement the SED or wish to assess the possibility of their use of systems.

In 2007 was released a new version of the standard - MoReq2. Now it is divided into basic modules that contain the minimum requirements needed to establish a credible electronic records management and workflow, and conditionally mandatory. Particular attention is paid to the certification program and requirements for supplies modules, each of which shall be equipped with testing programs, scripts and other materials. To guarantee the objectivity should exclude the possibility of misinterpretation of the wording. In MoReq2 also contains information on XML-schemas for import / export documents to and from EDS. Since the tradition of case management vary across countries, it is assumed that each write their own "national introduction in the standard, taking into account peculiarities of national legislation in the field of document management, which will explain the terminology used, etc. MoReq2 and was used as a basis for future Ukrainian standards.



MoReq can find a common language for all participants in the development and operation of EDS

Our withdrawal

In accordance with the decision of the meeting of the State Committee of Informatization of Ukraine May 15, 2009 to discuss MoReq-UA has a special Web resource www.eos.com.ua/MOREQ/. According to Vladimir Shepherd, director of NetKom Technology ", making the site due to the need to take rapid decisions:" The time for the meeting with participants of the project was not. It was built based on the PO "CASE" and deployed in just two days. To discuss the major players involved the Ukrainian market of EDS, who have practical experience of projects in government: «EMC Ukraine", "NetKom Technology», «Oracle Ukraine", "SITRONICS Information Technologies», Softline, «Institute of Computer Technology", " Bankomsvyaz », RGdata,« Microsoft Ukraine ", " DataInfo ", " LETOGRAF ", " MUK ", as well as managers and IT professionals interested major state institutions: the Cabinet of Ministers of Ukraine, State Committee of Informatization of Ukraine, State Committee on Archives of Ukraine and the State Administration connection .

Currently the project is at final stage, since all the necessary issues are resolved. Now the standard should be approved by the Cabinet of Ministers of Ukraine. It will come as a statement of recommendation plan for projects in state agencies. To test solutions for compliance with standard requirements MoReq-UA will be a supervisory consultative council, which will include representatives of the companies "NetKom Technology», Softline and SITRONICS Information Technologies ". They will be free to pursue an independent examination and certification of specific versions of products.

Clearly, a mechanism for peer review is small, needs to be done so that it worked. Analysts agree that the leading suppliers of EDS should be very interested in certification to demonstrate the quality of their decisions. Consumers are entitled to demand a certificate in order to be confident in the solutions according to international standards. And they must do so, because there are no tools (standard - only a recommendation) requiring manufacturers to market only certified product. In general, the choice for customers.

There is every reason to believe that the application of the standard will provide users with EDS in Ukraine is more qualitative and functional product development as well as a tool for their assessment, which will decide on the choice of SED, relying on a system of objective and practical requirements, which is a specification MoReq. Industrial companies will have freedom of choice making. Preference will be given at least a qualitative EDS only because a higher authority imposes it up. It will be possible to choose any software that meets the requirements of the standard. And more importantly, so are the very preconditions for establishing a common information space, at least for the authorities at all levels. And this, in view of active promotion of the idea of electronic government, very handy.

The importance of adopting the standard in electronic document can not be overemphasized, but it all our problems do not end, after all still far from resolving issues with the digital signature, not to mention the urgent need for a unified public databases - the absence of only one database of national passports which is . Nevertheless, it put into motion and, curiously, it happened in the difficult financial and economic point of view of time.